

*А.В. Васильева,
заместитель директора
муниципального бюджетного учреждения Вязниковского района
«Организационно-методический центр»*

Обеспечение информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет с помощью «родительского контроля»

Интернет стал частью нашей жизни. Уже сегодня с помощью Интернета можно учиться, работать, общаться с друзьями, оплачивать товары и услуги, записаться на прием к доктору, в школу или детский сад, получить online консультацию по любому интересующему вопросу: возможности Интернета безграничны! В действительности уже сегодня часть нашей жизни проходит в Интернете. Но у этого незаменимого жизненного «помощника», к сожалению, есть и обратная сторона: небезопасное использование сети Интернет несет прямую угрозу и делает интернет небезопасным и недружелюбным. Этот виртуальный мир предъявляет свои требования к каждому из нас: каждый второй подвергался атаке вредоносными программами, являлся получателем, а иногда, и даже, сам того не подозревая, распространителем спама, «гнался за дешевизной» товаров в интернет-магазинах, получал угрожающие и оскорбляющие сообщения.

Если раньше проблема безопасного интернета была проблемой больших городов, то сейчас, когда стоимость гаджетов невелика и сеть Интернет доступна практически каждому, проблема возникла и на уровне малых городов, поселков и деревень и в силу определенных социальных причина стала особенно острой. В большом городе у подростка больше возможностей для общения, саморазвития, получения информации, у него более широкие возможности вне интернета! В малом городе таких возможностей меньше, и происходит замена реального мира на виртуальный.

Самыми незащищенными в этой ситуации оказываются дети и подростки: они не компетентны в этом направлении и не знают, на что стоит обращать внимание, к чему относиться с осторожностью, что разрешается делать в интернете, а что категорически запрещено. Именно на детей направлены корыстные действия интернет-преступников, и последствия, к сожалению, могут неблагоприятно сказаться на психическом, а иногда даже и физическом развитии ребенка. В тот момент, когда благодаря социальным сетям, границы реального и виртуального общения почти стерты, родители утратили возможность контролировать круг общения своего ребенка. Сегодня опасность может подстерегать ребенка не только на улице, в общественных местах, но и дома, когда он сидит в своей комнате и свободно «гуляет» по просторам Всемирной сети, доступ к которой предоставили ему сами взрослые.

Не случайно в соответствии с решением парламентского слушания Совета Федерации от 12 марта 2014 года во всех школах Российской Федерации 30 октября 2015 был проведен «Единый урок по безопасности в сети», значит, проблема есть, и она требует решения.

В апреле 2015 года на территории Вязниковского района (численность населения около 70 тыс. чел., из них 40 % связаны с системой образования) проводилось online-анкетирование учащихся 10-х классов средних школ района по вопросам интернет-безопасности (всего в анкетировании приняли участие 106

учащихся). 42 % респондентов рассказывают родителям о том, зачем они ежедневно посещают сеть Интернет, но, несмотря на это, 81 % родителей (по ответам учащихся) разрешает свободно пользоваться интернетом без ограничения по времени.

Может быть, необходимо привлечь внимание родителей к вопросу о небезопасности сети Интернет для их детей?

Статистика показала, что 46 % пользователей выходят в интернет не через персональный компьютер, обладающий хоть какой-то минимальной защитой от угроз, установленной по умолчанию, а через мобильные устройства. При этом дети зачастую пользуются интернетом активнее взрослых и, к сожалению, более рискованно.

Одной из задач образовательной организации является развитие медиаграмотности среди родителей, обучение их основам использования «родительского контроля», в рамках которого у родителей развиваются навыки обучения собственных детей безопасности, связанные с сохранением как личной, так и конфиденциальной информации, по их действиям в социальных сетях и сети Интернет. Родителям необходимо наряду с педагогами, участвующими в образовательном процессе, развивать у ребенка культуру общения, воспитывать ответственность, вспомнить, что необходимо знать интернет-пользователю, а может, и самим научиться безопасному использованию интернет-ресурсов.

Обучение родителей может быть организовано через совместное участие детей, родителей, педагогов во всевозможных квестах, проектах, акциях, через проведение классных, общешкольных, территориальных родительских собраний по данной тематике с привлечением специалистов, обеспечивающих безопасность, и способных научить, как не стать жертвой или преступником в сети Интернет.

Необходимо осуществлять информирование родителей через размещение информации на сайтах образовательных организаций, информационных стендах, через тиражирование раздаточного материала (как ни странно, но в век цифровых технологий этот метод остается одним из самых эффективным для восприятия!).

На что же необходимо обратить внимание родителей?

В первую очередь, на опасности, которые могут подстергать в сети Интернет, так называемые интернет-риски. Рассмотрим основные интернет-риски и сопоставим их с результатами проведенного online анкетирования среди подростков.

1. Проблема: «взрослый» и опасный контент.

К контентным рискам относятся материалы, содержащие противозаконную, вредоносную информацию. Современный, сегодняшний интернет – это виртуальное пространство риска. Именно интернет лидирует в «сексуальном просвещении» подрастающего поколения: около половины детей сталкивались за последние годы с порнографическими изображениями, при этом почти треть из них – в интернете. В свободном доступе в интернете размещены так называемые «инструкции»: способы употребления наркотиков, психотропных веществ и (самое опасное!) где и как их можно приобрести. Также опасность представляет рекламирование и пропаганда суицидальных действий, булимии и анорексии, ненависти и агрессии к людям, расизма и экстремизма, способов самоубийства, издевательства над животными и многое другое.

54 % процента опрошенных респондентов считают, что в интернете есть опасности и неприятности, с которыми они нередко встречаются, впрочем, как и в реальной жизни, 20 % часто встречаются с оскорблениями и унижениями со стороны других пользователей, 17 % часто встречаются с информацией, носящей приватный характер, 7 % – с вымогательством и угрозами, 10 % – с психологическим давлением, 8 % – с навязыванием терроризма и экстремизма, в том числе со стороны других пользователей.

2. Кибербуллинг.

Кибербуллинг – преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство, социальное бойкотирование. Основной площадкой для кибербуллинга в последнее время являются социальные сети. В них можно оскорбить человека не только с помощью сообщений, но и разместить лживый и «унизительный» контент (фото, видеоматериалы).

Согласно проведенному анкетированию, 100% опрошенных имеют аккаунты, и многие из них в нескольких популярных социальных сетях: 97 % в «ВКонтакте», следующая по популярности соцсеть – «Одноклассники»: в ней зарегистрировано 59 % учащихся.

3. Встречи с онлайн-незнакомцами.

Общаясь в социальной сети (для повышения своего рейтинга (чем больше друзей, тем выше статус профиля в социальной сети), дети добавляют в «друзья» совершенно незнакомых им в реальной жизни людей. Самым опасным в этой ситуации является груминг – установление дружеских отношений с ребенком с целью личной встречи для вступления с ним в сексуальные отношения, шантажа и эксплуатации именно через знакомство в социальных сетях, чатах, форумах. Чаще всего злоумышленник представляется сверстником, входит в доверие к ребенку, узнает личную информацию и договаривается о встрече или же выманивает информацию, которой в дальнейшем шантажирует ребенка.

Согласно опросу, 7 % подростков ходят на встречу с «друзьями», с которыми они познакомились в Интернете.

4. Интернет-зависимость.

Потеря ощущения времени, невозможность остановиться, эйфория во время пользования, раздражение при недоступности – все это основные признаки интернет-зависимости. Нередко дети начинают пренебрегать семьей, друзьями, школой и даже сном и едой для посещения сети Интернет.

Ссылаясь на проведенное анкетирование, мы можем констатировать, что ежедневно из дома выходят в сеть Интернет 90 % опрошенных учащихся, из них 62 % непрерывно находятся в сети от 1 до 3 часов, 17 % проводят там по 5-10 часов. Из них 31 % часто использует Всемирную сеть для online игр.

5. Кибермошенничество.

Кибермошенничество – это причинение любого вида материального и нематериального ущерба путем хищения личной информации пользователя (номеров телефона, банковских счетов, данных паспортных и адресных данных, паролей от аккаунтов и так многое другое). Порой мы сами делаем первые шаги навстречу преступникам, совершая покупки в интернет-магазинах, осуществляя перевод денежных средств через интернет-сервисы, указывая адресные данные и номера телефонов для скачивания файлов и регистрации аккаунтов. Не нужно

забывать про вирусы и вредоносные программы, которые копируют информацию с компьютера без нашего согласия.

С компьютерными вирусами сталкивались 63 % подростков, 8 % часто встречаются с мошенничеством/кражами в сети Интернет.

К сожалению, далеко не все родители достаточно осведомлены о существующих рисках в интернете и способах защиты от них и зачастую недооценивают проблему. Возможно, в силу существующего «цифрового разрыва» между родителями и детьми детский мир интернета не только мало знаком взрослым, но еще и нередко им просто недоступен.

Уважаемые родители!

✓ Используйте специальные технические средства, чтобы ограничивать доступ ребенка к негативной информации: программы родительского контроля, контентной фильтрации, настройки безопасного поиска.

✓ Следите за активностью вашего ребенка в сети, просматривайте историю посещения сайтов, нет ли среди них опасных.

✓ Объясните детям, что не все, что они могут прочитать и увидеть в интернете, – правда.

✓ Научите ребенка общаться в социальных сетях, обезопасьте его профиль, просматривайте профиль ребенка, посмотрите, с кем он общается в социальных сетях.

✓ Контролируйте время нахождения ребенка в сети.

✓ Станьте для ребенка другом. Помогите ему не запутаться во Всемирной паутине – сети Интернет!

*Не существует опасного и безопасного интернета!
Если только опасное и безопасное его использование!*