

Киберзапугивание как вид противоправной деятельности в сети Интернет

Люди, преступающие закон, к сожалению, были всегда. С приходом эры цифровых технологий противоправная деятельность распространилась на эту область. Видов противоправных действий в области виртуальной реальности очень много. Один из них – киберзапугивание (кибербуллинг) – в виртуальном мире, как и запугивание в реальном, имеет серьезные эмоциональные последствия для наших детей и подростков. Но современные технологии нашего времени дают целую палитру возможностей для борьбы с противоправными действиями.

Данные действия не всегда легко узнать и распознать, потому что, большинство детей используют коммуникативные технологии иначе, чем мы. Они играют в онлайн игры и общаются мгновенными сообщениями с раннего детства, большинство подростков остаются онлайн круглые сутки, например, в таких социальных сетях, как «В контакте», «Одноклассники», «Facebook». Их знания виртуального мира напугает даже родителей.

Угроза со стороны виртуального мира растет с каждым днем. Данный факт принуждает родителей интересоваться, принимать участие не только в реальной, но и виртуальной жизни своего ребенка. Для обеспечения безопасности родителям необходимо больше узнать о том, как с этим бороться: необходимо обладать знаниями о безопасности в сети, уметь пользоваться инструментами противодействия. Эти знания позволят оградить от ошибок и угроз со стороны сети не только детей, но и самих родителей.

Сначала определимся, что такое *киберзапугивание*. Киберзапугивание – это использование сети Интернет для того, чтобы угрожать, преследовать, смутить другого человека [1]. Необходимо четко понимать различие между киберзапугиванием и иными противоправными действиями. В большинстве случаев оно распространено среди молодежи. В настоящее время киберзапугивание является преступлением и карается законодательством.

К сожалению, киберзапугивание не всегда можно обнаружить вовремя, но при налаженном контакте с ребенком это легко можно распознать. Например, если ваш ребенок показывает вам сообщение, где содержимое является агрессивным, жестоким. Киберзапугивание также может произойти случайно. Безличный характер текстовых сообщений в чатах и в сообщениях электронной почты затрудняет понимание тона отправителя - шутка одного человека может быть для другого оскорблением.

Так как многие дети не хотят, чтобы даже их родители знали, что их обижают, невозможно узнать, сколько пострадавших от киберзапугивания. Недавние исследования обнаружили, что около 1 из 4 подростков стали жертвами киберзапугивания. В проводимых опросах более половины из

опрошенных подростков сказали, что они сталкивались с запугиванием через социальные сети и цифровые средства массовой информации [2].

Последствия киберзапугивания. Киберзапугивание не остается без последствий. Эмоциональное состояние ребенка резко ухудшается, появляется апатия, тревога, депрессия, суицидальные мысли. Ребенок находится в стрессовой ситуации 24 часа, данный факт объясняется круглосуточным доступом к сети Интернет. Пока дети имеют доступ к телефону, компьютеру или другому устройству, они находятся в опасности. К несчастью, некоторые случаи киберзапугивания кончаются самоубийством. Напомним, что в России показатель суицида выше мирового в 2,7 раза [3].

Признаки киберзапугивания, или как узнать, что ваш ребенок стал жертвой. Многие дети не обращаются к родителям или учителям за помощью часто потому, что испытывают чувства стыда или страха из-за ряда причин.

Поэтому каждый взрослый должен знать признаки киберзапугивания:

- Ребенок часто расстроен, находится в состоянии апатии во время использования интернета и телефона.
- Ребенок замыкается в себе, скрывает информацию, в частности, устанавливает пароли.
 - Избегает школьного коллектива, собраний.
 - Ухудшается успеваемость в школе, появляется агрессивность.
 - Меняются предпочтения в питании, в поведении, появляется стремление остаться наедине с компьютером или телефоном.
- Наблюдается нервозность при получении СМС, текстового сообщения в социальных сетях или письма по электронной почте.
- Ребенок избегает обсуждения своей деятельности в социальных сетях.

Как помочь ребенку. Если есть подозрения или вы обнаружили, что ваш ребенок подвергается киберзапугиванию, окажите поддержку и обеспечьте эмоциональный комфорт. Иницируйте общение на доверительной почве, дайте почувствовать, что ваш ребенок не один.

Дайте понять вашему ребенку, что данные действия не его вина, подобные ситуации возникают, и вы найдете выход вместе. Поощряйте ребенка говорить с вами о его проблемах. Прежде чем сообщить об этом случае учителю, психологу, поговорите с ребенком, пусть он знает, что вы хотите предпринять. Привлечение ребенка к решению проблемы укрепит доверие и даст возможность более комфортного разрешения проблемы.

Поговорите с ребенком, он не должен реагировать на оскорбления и запугивания без вашего ведома. Все агрессивные, оскорбляющие сообщения, фотографии, тексты старайтесь сохранять, делайте скриншоты. Данные действия в дальнейшем позволят вам доказать противоправные действия в отношении вашего ребенка.

Какие еще *методы защиты* от киберзапугивания мы можем применять?

Современные технологии позволяют заблокировать сообщения социальных сетей, почты, чата с конкретными людьми. Для этого существуют различные настройки и программы [4].

Ограничьте доступ ребенка к компьютеру, телефону, планшету. Многие дети не могут уйти от соблазна проверить почту или телефон на наличие новых сообщений. Компьютеры не следует устанавливать в детских комнатах. Для этого больше всего подойдут общие комнаты либо комната родителей. Большинство провайдеров предлагают услуги по ограничению различного рода деятельности: от полной блокировки до ограничения единичных функций (блокировка сообщений, отдельных сайтов). Также большинство электронных устройств (смартфоны, планшеты) обладают функциями родительского контроля.

Интересуйтесь виртуальной жизнью ваших детей, участвуйте в ней, но не злоупотребляйте, комментируя его деятельность в сети. Познакомьте с правилами общения в сети Интернет. Поговорите о правилах размещения личной информации, объясните, что личной информацией нельзя делиться даже с друзьями.

Признаки противоправных действий вашего ребенка.

В киберзапугивании есть не только жертва, но и преступник. Узнав, что ваш ребенок ведет себя подобным образом, необходимо безотлагательно разрешить данную проблему, иначе не избежать усугубления положения. Признаки поведения в основном совпадают с признаками, описанными выше.

Первым шагом должен стать разговор с ребенком о его поведении в сети с объяснением того негативного влияния, которое он оказывает. Его деятельность в сети (шутки, провокационные материалы, фото, видео, аудио) могут стать оскорблением для других пользователей. Необходимо объяснить ребенку о последствиях данных действий как в кругу семьи, так и в общем правовом поле (по гражданскому и уголовному праву).

При обсуждении проблемы важно не только проговаривать с ребенком его поведение, но и необходимо найти причину этого поведения. Чтобы добраться до сути вопроса, необходимо обратиться к психологу либо учителю. Профессиональное консультирование может помочь улучшить уверенность и социальные навыки, которые в свою очередь могут снизить риск повтора данного поведения.

Не забывайте показывать хороший пример своим поведением. Прививайте только хорошие онлайн привычки с детства. Помогите детям понять возможности и опасности, которые существуют в виртуальном мире, и то, что использование телефонов и компьютеров является привилегией. Ребенок должен понимать, что в целях безопасности родители могут ограничить пользование данными устройствами

Таким образом, при невозможности ограничить виртуальную жизнь наших детей, мы можем обезопасить ее, научив правильному поведению. От нашего внимания и соучастия зависит формирование правильных привычек поведения в сети наших детей. И возможно тогда, в ближайшем будущем,

такая проблема, как киберзапугивание, перестанет быть актуальной для наших детей.

Использованные источники:

[1] Что за зверь такой – буллинг? / С. Тарасова // Знание - сила. - 2013. - № 1. - С. 76-78. . - ISSN 0130-1640

[2] Вавренюк Е. А., Бай Е. А. « Психологическое насилие в подростковой среде: проблема и способы решения». – Брест , БрГУ,2012

URL : <http://mosi.ru/en/node/2094>

[3]Статистика самоубийств

URL : <http://lossofsoul.com/DEATH/suicide/statistic.htm>

[4] Настройка родительского контроля:

Службы контроля предоставляемых ОС Windows

<http://windows.microsoft.com/ru-ru/windows/set-parental-controls#1TC=windows-7>

В браузере Google Chrome

http://www.google.ru/intl/ru_ru/safetycenter/families/explore/age-appropriate/

С помощью Kaspersky Internet Security

<http://support.kaspersky.ru/11144>